

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）**

公表： 2024年 3月 15日

事業所名 Woodybase放課後等デイサービス 保護者等数（児童数）23人 回収数 22 割合 95.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0		・100㎡以上の活動スペースを有しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0	・詳細を知らないの。・まだ職員さんがどんな方がいるのか存じ上げません、申し訳ない。	・保育士、教員資格を持つ児童指導員、作業療法士と充分な態勢で支援にあたっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	0		・完全バリアフリー化等がされており、安全性には気を付けています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	4	0	・子供の意見をたくさん取り入れて頂いていると思うので、保護者の意見も入れて頂けるとありがたいです。	・お子様の関心の高い活動を重視（優先）させておりますが、今後は保護者様のご希望も前向きに取り入れて参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	・就学準備の為に、各活動で子供が考えて行動するように設定されているのがとても良いです。・子供がやりたい事を出来るかぎり叶えて下さり嬉しいです。	・二十四節気を踏まえ、飽きない活動プログラムを提案しております。また、子供達からの希望提案も取り入れております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	4	・交流できる機会があると思います。・インクルージョン推進の為、ぜひ活発な交流を企画実施してほしいです。・特に必要ないと思います	・地域のイベントや子供会やワークショップ等の開催を今後、取り入れて参ります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4	0	・主に連絡帳に書いて頂いています。	・HUG連絡帳やSNSを使用して多様な情報交換を心がけております。また、お送りした際などに詳細な状況をお伝えさせて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4	2	・活動記録を細やかに書いてくださり感謝しています。・父母の会、あるのですか？ ・子供も中学生になり、他の子とのトラブルも無くなって来ているので、すぐに共有する課題があまりないためか、面談ができていないので、共通理解はできていないと思います。・どんなに些細な事でも気にか	・HUG連絡帳やSNSを使用して多様な情報交換を心がけております。また、お送りした際などに詳細な状況をお伝えさせて頂いております。また、担当者会議などで課題の共有等にも努めております
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	4	・面談の日程を相談しても良いでしょうか。月1回又は2カ月に1回等、教えて下さい。 ・お迎えに行った時にたくさん様子を教えてください。・送迎時に少しお話しすることもありますが、面談は見学時しかできていません。・いつも親身になってくださり心強いです。	・SNS等を通じて、日常の情報交換をさせて頂いておりますが、今後は面談形式も積極的に検討して参ります。

保護者	10	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	3	11	8	<p>・可能であれば他の保護者の方とお話したいです。・今後、開催してほしいです。・そんなのあるのですか？保護者の方達に会って見たいです。</p>	<p>今後、保護者会等の活動を活発化して参りたいと思います。</p>
-----	----	--	---	----	---	--	------------------------------------

への説明等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7	0	・特に苦情などはありません。・こちらの要望に対して素早く返信して頂きました。・苦情がない、満足しているから分からない。	現在、苦情等は発生しておりませんが、発生した折には迅速に対応させていただきます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0	・LINEで連絡がとれるのは、ありがたいです。・電話以外でもLINEでのやりとりも可能で、とてもありがたいです。	・SNS等を通じて、多様な情報交換手段を維持して参ります。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	0		・HUG連絡帳やSNSを使用して多様な情報発信を心がけております。また、お送りした際などに詳細な状況をお伝えさせて頂いております。
14	個人情報に十分注意しているか	19	3	0		・個人情報は鍵付きの保管庫で管理しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	3		・定められた法的マニュアル類を策定しており、今後ホームページ上において公開して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	3	・私が知らないだけかもしれませんが、避難訓練をしたと息子から聞かないので。	・策定されたマニュアルに従い、各種訓練や研修会を行って参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	・毎回、楽しみにしています。・自立に向けた活動が多いためか少し、緊張感を持って利用している様子はありますが、楽しみにしているようです。	・毎回、通所を楽しみにして頂いており、通所日の増日のご希望も多数頂いており、嬉しく思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	5	0	・就労準備に向けて、パソコンやタブレット等の機会をいただきたい。・いつもありがとうございます。・他の放デイにはない、活動ない様や方法が多く、家や学校だけでは経験できないようなことをさせてもらえることがありがたいです。・子供がよりよい生活がしたいため、評価がしづらくて申し訳ありません。・月に4回も休む利用に支障をきたさず、早く	・より一層、ご期待に沿えるようにスタッフ一同、保護者、ご本人様と共に頑張っております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童

発達支援管理責任者が作成

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。