

事業所職員向け

放課後等デイサービス自己評価表

公表： 2024年 3月 15日

事業所名 Woody base放課後等デイサービス

職員数 5人

回収数 5人

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		・人員基準は満たしているが、法的に定められた人員基準は満たされています。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1		・今後、人数がふえた場合は改善すべきだと思います。・ギリギリの状態だと思う。これから活動等を分けるのであれば人員が必要。・個々の活動支援を充実させるのであれば、増員の検討が必要かもしれません。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3		・トイレに若干、段差がある。・現在は利用児童に身体障がいの方がいないので、現状については、問題はありません。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	3	1	・開所して間もないため、現状は基本事項を策定している段階であり、改善等はこれから実施します。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1	1	・開設してまだ、あまりたっていない為、今後取り組んで行くと思う。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		・Woody全体としては、ホームページで公開している。 ・ホームページ上で公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	2	・第三者の外部評価は初年度であるため現在、実施されていません今後、実施する予定です。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2		・動画なども活用して、研修の機会は増えている。業務時間中は見れない為、休みの日に見ないといけなくなっている。
適切 な	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2	1	・相談支援専門員や保護者とのすり合わせの上で、計画されている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	・現状、ツールはないので今後、客観的(定量的)なツールを作成して来年度から運用する予定です。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		・チームで行うように心掛けてはいるが、自分以外のメンバーで決まっている事がある。少しずつ改善はしつつある。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			・結果的に固定されてしまっている部分もあったりするが、チームで話し合って新しいプログラムを取り入れようと工夫している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4		1	・細やかに課題を決めて支援できているかと言われると、まだできていないと思う。

支援の提供	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		1	・個別活動に力を入れられていない為、今後やっていこうとチームで話し合いをしている段階である。
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		5		・できていない事が時々あったため現在、改善中である。 ・その日の活動内容や役割分担の話はできても、支援の内容など詳しく話す時間が取れない日もある。	
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		2	3	・振り返りの時間を持ってない事が多い。(送迎や業務などにより)後日、行う事がある。(翌日など)・その日のうちの振り返りは、時間的に難しい日もある。	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		・ケース記録に書く事はあるが、別に記録をつける事はできていないこともある。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	4		モニタリングができていない子供とできていない子供がいるように感じる。スタッフに情報が降りてこない事があるため把握できていないことがある。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		5		・児童の状態に応じて、柔軟に対応しています。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		5		児発管が子供の現在の状況を理解していないことがある。会議の内容が他のスタッフに真すぐに伝わらないことがある。・支援に携わっていない児発管が参加するのであれば、スタッフとの情報交換や会議で話す内容をもう少し、共有してほしい。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1		学校には基本、電話をしないようにとされているが、保護者からの情報共有がない場合も多いため、学校との情報共有はしていると思う。・必ずしています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3		・現在、医療的ケアが必要な児童はおりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		3	2	・対象の児童がいっぱいありませんが、そのような児童様が通所されるようになりましたら努めます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		5		・情報を提供できているか、スタッフは把握できていない人が多いと思う。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4		・定期的実施されている研修会等に参加しており、意見交換や助言を受けております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			5	・現在はほとんどないが、今後そのような機会をつくっていく必要があると思う。・取り組もうとお話しています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2	3	・そこまで至っていない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	2		・子供の様子を見ている現場スタッフ、その日に子供に対応したスタッフが送迎時や連絡帳、直接連絡などで情報を共有するようにしている。・引き継ぎは必ずします。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	1	・平日の支援は保護者様の仕事の関係で難しいと思われるが、可能性の検討を模索して行きます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		契約時に保護者様に説明を行っています。
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			・分からない時は上司などに確認、相談した上でお答えするようにしている。・担当者会議等を通じて、情報の共有や相談、支援を関係者で対応しています。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	・ほとんど出来ていない為、今後取り組んで行きたいと思う。・保護者会がないのでは。・会報は発行されていないと思う。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			・上司に報告し、指示を仰ぎ迅速に対応できるように心掛けている。・しております。・現在、苦情等の申し入れはありません。
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	2	・会報等はないが、SNS等を通じて活動概要や行事予定、活動状況を発信している。
	35 個人情報に十分注意しているか	5			・施錠保管庫で厳重に管理されており、目的以外に使用する事はありません。
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			・SNSを使用した情報交換や送迎時に任意の相談などを受け柔軟な配慮をしています。
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	4	・利用児童の保護者様を招待する事はあるが、地域住民を招待はしていないので、今後の課題として検討する。	
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4		・できている分もあるが、現在作成中のももあり、今後改めてしっかりと周知していくと思う。・近日中に行う。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	3		・できていない事もあるため、今後しっかりと行って行く。・今後、定められた制度に準拠した内容で実施して行きます。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			・動画などを活用して研修を受ける機会を与えられている。職員のストレスチェックなども取り入れてほしい。
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	3		・現在、再度、了解を得ている。身体拘束について、保護者からいくつか質問があった為、事前にもっと分かりやすく説明する必要があったのではないかと感じた。
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	1	・医師の指導書はないが、アセスメント等において情報を得ており原則、口にすることはなく、同等の対応と判断しております。
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		2	3	・最近、出来ていないように感じられる。・報告事例が上がっていないので無いのではないかと思います。	